

Политика возврата средств

Пожалуйста, внимательно изучите эти правила, так как они являются условиями, по которым регулируется возврат средств компанией «MYSITE» и сайтом mysite.ua. Размещение и оплата заказа через mysite.ua подтверждает Ваше согласие, что эти правила применимы к данной оплате услуг, поэтому будьте уверены, что Вы понимаете их, прежде чем оплатить услуги.

Компания MYSITE принимает платежи исключительно в безналичной форме: в виде банковского перевода либо средствами Интернет эквайринга банка [Південний](#). Оплата принимается исключительно за предоставленные услуги, и подтверждает Ваше принятие услуг и согласие оплатить их.

Мы не осуществляем возврат денежных средств за оказанные услуги. Вы можете протестировать и убедиться в надлежащем качестве предоставленных услуг до произведения оплаты за них.

Оплата осуществляется по прямой ссылке на индивидуально выставленный счет, в котором присутствует описание предоставленных услуг а также сумма оплаты, что исключает ошибки со стороны клиента.

Если Вы ошибочно либо повторно оплатили наши услуги по счету, или же сумма счета была большего размера, чем было оговорено (ошибка с нашей стороны) - средства будут возвращены.

Для осуществления возврата денежных средств напишите нам об этом на manager@mysite.ua письмо в свободной форме о Вашем желании вернуть средства, указав в теме письма «Возврат оплаты» и обязательно прикрепив ссылку на счет, по которой в осуществляли оплату на сайте mysite.ua и скан паспорта с разрешением не меньше 200dpi. При этом, компания MYSITE вправе потребовать от Клиента предоставления указанного заявления на бумажном носителе, и в таком случае Клиент обязан исполнить данное требование в течение 5 (пяти) рабочих дней.

Ваш запрос будет рассмотрен нами в ближайшее время (не более двух рабочих дней). После рассмотрения вашего запроса мы вам сообщим о результате и сроке возврата.

Возврат денег производится тем же способом, которым совершена оплата. Сроки возврата платежа зависят от способа первоначальной оплаты.

Комиссия (если таковая предусмотрена платежной системой за обратный перевод денег) будет вычтена из суммы, которая подлежит возврату.

В данную Политику возврата денежных средств могут быть внесены изменения без предварительного уведомления.

Настоящая Политика возврата средств применяется, если иное не предусмотрено императивными нормами действующего законодательства Украины.